



ROMANTIK
HOTEL

Stryckhaus ■

INFORMATIONEN | von A bis Z INFORMATION | from A to Z

DE
3-5

HERZLICH WILLKOMMEN IM ROMANTIK HOTEL STRYCKHAUS

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns, dass Sie zu Gast in unserem Hause sind und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt. Unser Wunsch ist es, dass Sie sich rundherum wohlfühlen.

Wir haben Ihnen alle wichtigen Informationen zusammengestellt und sind Ihnen gerne bei weiteren Fragen behilflich.

Wir freuen uns, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt in unserem Hause bereiten zu dürfen.

Herzlichst Ihr Team vom Romantik Hotel Stryckhaus



Alle Informationen von A bis Z sind auch online. Einfach QR-Code scannen.

EN
5-7

WELCOME IN OUR ROMANTIK HOTEL STRYCKHAUS

Dear guest,

we warmly welcome you in our hotel.

Our wish is that you feel very well during your stay in Willingen. You find all important information in this booklet. If you have any further questions, don't hesitate to ask our friendly staff.

We are looking forward to offer you a pleasant stay.

Yours sincerely, the team at Romantik Hotel Stryckhaus



MÜHLENKOPF
SCHANZE

HAUPTHAUS
mit Empfang, Restaurant,
Sonnenterrasse, Zimmern
und Beauty-Lounge

**HISTORISCHES
ZENTRALGEBÄUDE**
ehem. Landhaus, erbaut
1912, mit Wirtschafts-
und Zimmern

**ETTELSBERG MIT
HOCHHEIDETURM**

**UNTERIRDISCHER
VERBINDUNGSGANG**
zwischen Hauptgebäude
und Gästehaus sowie
Schwimmbad und Saunalandschaft

GÄSTEHAUS
mit Schwimmbad und
Saunalandschaft, Zimmern
und Appartements

**ROMANTIK
RESORT**

STRYCKHAUS IN WILLINGEN

**SCHWIMMBAD UND
SAUNALANDSCHAFT**
mit Innen- und Außenpool,
Whirlpool, Saunen und
Ruheraum

A Abendessen:
Gäste, die Halbpension gebucht haben, können das Abendessen zwischen 18 und 20.30 Uhr einnehmen. Sollte es später werden, geben Sie bitte im Restaurant Bescheid.

Abreise:
Die Abreisezeit ist bis spätestens 11 Uhr am Abreisetag. Gern können Sie Ihre Zimmerrechnung schon eher am Morgen begleichen, das Zimmer steht Ihnen trotzdem bis 11 Uhr zur Verfügung.
Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Amtsleitung:
Wählen Sie die „0“ vorweg.

Ansichtskarten:
Erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Apotheke:
Nächste Apotheke: Upland Apotheke
Neuer Weg 7, 34508 Willingen, Tel. 05632 69344

Ausflugsziele:
Auskünfte und Buchungen erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Autowäsche:
Die nächste Tankstelle mit Waschstation befindet sich in der Briloner Straße 47, Tel. 05632 6397

Autowerkstatt:
Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gern über die nächsten Werkstätten.

B Bademäntel und Badetasche:
Finden Sie am Anreisetag auf dem Zimmer.
Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie bitte die Rezeption – auch, wenn Sie eine andere Bademantelgröße benötigen.

Bahnhof:
Der nächste Bahnhof ist ca. 3 km entfernt. Sie erreichen ihn mit Taxi oder Bus. Die Buslinien können Sie an der Rezeption erfragen bzw. ein Taxi bestellen.

Bank:
Volksbank und Sparkasse (mit EC-Automat) finden Sie in ca. 3 km Entfernung.

Blumen:
Bestellen wir Ihnen gern über die Rezeption.
Vasen stellen wir bereit.

Brandfall:
- Türen und Fenster schließen
- Fluchtwegeplan siehe Aushang in Zimmern und Fluren
- Das Gebäude umgehend verlassen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
- Bewahren Sie Ruhe

Briefmarken:
Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Rezeption.

Bügeleisen und Bügelbrett:
Erhalten Sie auf Anfrage kostenlos an der Rezeption.

D Defibrillator:
Einen Defibrillator (Schockgeber) halten wir an der Rezeption bereit. Dieses medizinische Gerät zur Defibrillation und Kardioversion kann durch gezielte Stromstöße Herzrhythmusstörungen, wie z.B. Kammerflimmern, beenden und einen geregelten Herzschlag hervorrufen. Der Defibrillator arbeitet voll automatisch. Er gibt Schritt für Schritt die Anweisungen vor und kann von jedem bedient werden. Bitte kontaktieren Sie im Notfall immer die Rezeption (200), die sich umgehend um einen Notarzt kümmert!

E E-Mail:
Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie entgegen.
Unsere E-Mail Adresse lautet: info@stryckhaus.de

F Fitnessraum:
Der Fitnessraum befindet sich im Untergeschoss und ist täglich von 7 Uhr bis 22 Uhr nutzbar.
Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

Fluchtwege:
Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegeplan im Zimmer sowie auf den Fluren. Im Brandfall ist die Benutzung der Fahrstühle verboten.

Friseur:
In Willingen befinden sich mehrere Friseurgeschäfte.

Frühstück:
Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 8 Uhr bis 10.30 Uhr.

Fundsachen:
Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

G Garage:
Wir halten abschließbare Garagen-Parkplätze für 20 €/Nacht bereit.

Gepäck:

Gern können Sie unseren Gepäckwagen benutzen.

Gutscheine:

Stellen wir Ihnen gern über jeden gewünschten Betrag oder die gewünschte Leistung an der Rezeption aus. Außerdem können Sie diese online über unsere Homepage bestellen.

H Handy-Ladegeräte:

Das passende Gerät finden Sie leihweise an der Rezeption. (nach Verfügbarkeit)

Haustüren:

Das Hotel ist aus Sicherheitsgründen in der Zeit von 22 Uhr bis 8 Uhr verschlossen. Sollten Sie in dieser Zeit außer Haus sein, benutzen Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel. Der Türöffner befindet sich rechts neben dem Haupteingang. In Notfällen wählen Sie die Notfallnummer, die gut sichtbar an der Eingangstür steht.

Heizung:

Die Heizkörper der Zimmer können Sie manuell an den Heizkörpern regulieren. Den Handtuchwärmer im Bad können Sie ebenfalls direkt am Heizkörper regeln.

Hygieneartikel:

Zu Hause vergessen? Auch hierbei hilft Ihnen unser Empfangsteam.

I Internet:

Das Internet steht Ihnen im gesamten Haus kostenfrei zur Verfügung. Wählen Sie sich in das "Stryckhaus Gästernetz" ein. Hierfür benötigen Sie kein Passwort.

K Kirchen:

Katholische und evangelische Gottesdienstzeiten erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Kopien:

Kopien erhalten Sie gegen eine Gebühr von 0,80 € an der Rezeption.

Kreditkarten:

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Mastercard, Visacard und American Express.

N Nachtruhe:

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Nachtruhe anderer Gäste, vermeiden Sie Lärm ab 22 Uhr.

Notruf:

über die Rezeption: 200
oder direkt: Polizei: 0-110
Feuerwehr/Notarzt: 0-112

P Parken:

Unser Hotel verfügt über einen Parkplatz, den Sie kostenfrei nutzen können. Wir halten auch abschließbare Garagen-Parkplätze für 20 €/Nacht bereit.

Post:

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben. Eingangspost nehmen wir ebenfalls gern entgegen.

R Rauchen:

Rauchen ist in unseren Räumlichkeiten nicht erlaubt, gerne können Sie dafür unsere Außenanlagen nutzen. Einen Aschenbecher für den Balkon stellen wir Ihnen ebenfalls gern zur Verfügung.

Regenschirm:

Leih-Regenschirme erhalten Sie nach Verfügbarkeit an der Rezeption.

Restaurant:

Unser Restaurant ist täglich von 12 Uhr bis 21 Uhr geöffnet.

Rezeption:

Sie erreichen unsere Mitarbeiter an der Rezeption unter der Durchwahl 200. Sie ist täglich von 8 Uhr bis 22 Uhr besetzt.

S Safe:

Es steht Ihnen in jedem Zimmer ein Zimmersafe kostenfrei zur Verfügung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Sollte sich der Safe nicht mehr öffnen lassen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Rezeption.

Sauna:

Die Saunalandschaft mit Finnischer Sauna (90 Grad), Bio-Thermal-Sauna (55 Grad), Kräuter-Dampfgrotte (50 Grad), Sole-Dampfbad, Kneipp-Fußbecken und Ruheraum mit Sonnen-Liegewiese befindet sich im Gästehaus, das über einen wetterunabhängigen Verbindungsgang erreichbar ist. Öffnungszeiten: täglich von 10 Uhr bis 21.30 Uhr, auf Wunsch auch früher.

Schwimmbad:

Das Schwimmbad befindet sich im Wellnessbereich. Öffnungszeiten: täglich von 7 Uhr bis 21.30 Uhr.

Schuhputzservice:

Ein Schuhputzautomat befindet sich im Eingangsbereich des Hotels.

Strom:

220 V Stromspannung ist im ganzen Haus verfügbar.

T Taxi:
Die Mitarbeiter an der Rezeption bestellen gern ein Taxi für Sie.



Telefon:
Ferngespräche können Sie direkt wählen. Wählen Sie bitte „0“, dann haben Sie eine Amtsleitung. Internationale Ferngespräche: Wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl-Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Tischreservierung:
Reservierungen nehmen wir im Restaurant oder der Rezeption gern entgegen. Tel. 188 oder 200. Sollten Sie Halbpension gebucht haben, muss nicht zusätzlich ein Tisch zum Abendessen reserviert werden.

V Ventilatoren:
Können kostenfrei und nach Verfügbarkeit an der Rezeption ausgeliehen werden.

W Wanderkarten:
Erhalten Sie an der Rezeption.

Weckdienst:
Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter.

Wellnessbereich:
Befindet sich im Untergeschoss. Öffnungszeiten: tägl. 9 bis 18 Uhr mit wenigen Ausnahmen. Wellnessbehandlungen können Sie mit der Leiterin des Kosmetik-Instituts im Stryckhaus direkt vereinbaren.

Z Zeitungen und Zeitschriften:
Diese erhalten Sie an unserer Rezeption.

Zimmerreinigung/Zwischenreinigung:
Eine Zwischenreinigung Ihres Zimmers während des Aufenthaltes findet nur noch auf Wunsch statt. Sollten Sie eine Zwischenreinigung wünschen, melden Sie sich bitte am Vortag bis 18 Uhr an der Rezeption.

B Baggage:
You may use our trolleys for baggage.

Banking:
Volksbank and Sparkasse have branches with ATMs about 3 km (1.86 miles) from the hotel.

Bathrobes and bathing bag:
You will find bath towels and bathrobes in your room for your comfort and use during your stay. If they are not ready in your room, please contact the reception desk agent – even if you need another bathrobe size.

Breakfast:
Breakfast is served from 8 am to 10.30 am.

C Car repair service:
Our receptionists can inform you about the nearest car repair shops and mechanics.

Car wash:
The nearest gas station with car wash is located on Briloner Straße 47, Tel. 05632 6397

Cell phone chargers:
Can be borrowed from reception but are subject to availability.

Church services:
Our front desk staff can inform you about the service times of the local Roman Catholic and Protestant churches.

Copies:
Copies can be made at the reception for a charge of 0,80 €.

Credit cards:
We accept the following credit cards: MasterCard, Visa and American Express.

D Defibrillator:
There is an Automated External Defibrillator (AED) available at the reception desk. An AED is a portable emergency medical device used for heart defibrillation and cardioversion. It is capable to detect cardiac arrhythmias (e.g. ventricular fibrillation) and, if appropriate, administers an electric shock to restore the heart to an effective rhythm. AED units are able to operate fully automatically. The system gives step-by-step instructions through voice prompts and can, therefore, be used both by professional emergency responders and as well as lay people. In case of emergency, please dial always “200” to contact the reception for calling an ambulance.

Departure:

We kindly ask you to vacate your room by 11 am on the day of departure. Please feel free to pay any outstanding balance upon departure or earlier that morning. Nevertheless, you can choose to stay in your room until 11 am. If you would like to keep your room longer, please ask at reception.

Dinner:

For half-board guests, dinner is served from 6 pm to 8.30 pm. In case you wish to have dinner later, please inform our restaurant staff in advance.

“Do not disturb”:

Please place the “Do not disturb” (“Bitte nicht stören”) hanger on the door in order to inform staff. If you prefer your room not to be cleaned, please place the small bag on the door for a little gift.

E

Electricity:

All of our facilities offer a supply voltage of 220 V/AC (50 Hz).

E-mail:

During your stay, we can, if you wish, receive and print out your e-mails sent directly to our email address: info@stryckhaus.de.

Emergency calls:

via the reception: 200
or directly: police: 0- 110
fire dept./ambulance: 0- 112

Evacuation routes:

In case of fire, follow the fire escape plan (Fluchtwegeplan) posted in your room and in the hallways. **DO NOT USE THE ELEVATORS** in the event of fire.

F

Fire response instructions:

- close doors and windows
- follow the fire escape plan (Fluchtwegeplan) posted in your room and in the hallways
- leave the building immediately
- there are fire extinguishers placed in all corridors
- keep calm!

Fitness room:

You'll find a fitness room in the basement of our hotel. Opening hours are from 7 am to 10 pm. All use is at your own risk.

Flowers:

Our front desk agents are looking forward to taking care of your order of flowers. Vases are available for you.

Front door:

For security purposes, we keep the front door of the hotel locked from 10 pm to 8 am. If you return later, please use your room key. The door opener is to the right of the main entrance. In case of need, just call the number that is clearly visible on the door.

G

Garage:

We have lockable garage parking spaces available for 20 € per night.

H

Hair salons:

You can find some hair salons in Willingen.

Heating:

Both the room temperature in the living areas of the rooms and the towel radiators in the bathrooms can be controlled manually by using the TRVs.

Hiking maps:

Are available at the hotel front desk.

I

Iron and ironing board:

Are available at the reception desk upon request.

Internet:

Internet is available in the whole hotel for free. Please log into the network „Stryckhaus Gästernetz“, you don't need any password.

L

Lost and found:

Should you have lost something during your stay, please contact our reception.

N

Newspapers and magazines:

Daily newspapers and a selection of magazines are available in the reception lounge.

O

Outgoing calls:

To obtain an outside line, please dial “0” first, then the desired telephone number.

P

Parking:

Our hotel has a car park free of charge. We also have lockable garage parking spaces available for 20 € per night.

Pharmacy:

The nearest pharmacy is „Upland Apotheke“ Neuer Weg 7, 34508 Willingen, phone 05632 69344.

Popular destinations:

For more information please contact the reception.

Postcards:

Can be collected for free from the front desk.

Post service:

You may leave your outgoing mail at reception. Incoming mail and messages will be held for you at the front desk.

Q Quiet time:

We kindly request all guests to respect each other's need for peace at night. Therefore, please keep quiet at night and avoid loud noises after 10 pm.

R Reception:

Should you require any assistance or have a question during your stay, please do not hesitate to call a member of our front desk team at any time on "200." The reception is occupied daily from 8 am to 10 pm.

Restaurant:

Our restaurant is open daily from 12 pm to 9 pm.

Room cleaning:

Intermediate cleaning of your room during your stay will only take place upon request. If you wish an intermediate cleaning, please notify the reception until 6 pm the previous day.

S Safe box:

In all rooms, there are safe deposit boxes at your disposal, free of charge. The hotel does not assume any liability for the loss, damage or theft of valuables. If you cannot open the safe box door, please contact the reception staff for assistance.

Sauna:

The sauna area with Finish sauna, bio thermal sauna, herbal steam cave, sole steam bath, Kneipp foot basin and quiet room with sunbathing lawn can be found in the guest house, which can be reached via a connecting corridor independent of the weather. Opening hours: daily 10 am to 9.30 pm, earlier on request.

Shoe polishing service:

There is an automatic shoe polisher in the entrance area of the hotel.

Smoking:

Smoking is prohibited in our facilities! Please use the outdoor area or the balcony for smoking. Our hotel will gladly offer you an ashtray.

Stamps:

Stamps, letter paper, and envelopes can be acquired from the reception.

Swimming pool:

In the wellness area.
Opening hours: daily from 7 am to 9.30 pm.

T Table reservation:

Tables can be booked by contacting our reception or restaurant staff on "188" or "200," respectively. Guests who have booked half-board accommodation do not need to book a table for dinner in advance.

Taxi:

Our front desk staff will be happy to call a cab for you.



Telephone:

Please remember: For any outside calls, it is required to first dial "0" followed by the external telephone number. For international calls, please dial: "0" (outside line) + "00" + country calling code + area/city code (without "0") + local number.

Toiletries:

Forgot any essential hygiene items at home? Just ask our front desk clerks for help.

Train station:

The nearest train station is approx. 3 km (1,86 miles) away from the hotel. You can easily reach it by bus or taxi. Our front desk staff will be happy to inform you about the local bus routes or to call a cab for you.

U Umbrella:

Umbrellas may be obtained from reception and can be borrowed. Please ask for availability.

V Ventilation fans:

Portable fans can be borrowed from reception for free if available.

Vouchers:

You can choose vouchers for any value or any service. Please ask at our reception desk or order them online from our homepage.

W Wake-up Call Service:

If required, please contact our front desk staff to arrange for wake-up calls.

Wellness area:

Our hotel offers a wellness area in the basement. Opening hours: daily 9 am to 6 pm, with few exceptions. Please book your treatments directly with the spa.



Das Schwimmbad befindet sich im Wellnessbereich.
 Öffnungszeiten: täglich von 7 Uhr bis 21.30 Uhr.
 The swimming pool is in the wellness area.
 Opening hours: daily 7 am to 9.30 pm.



Die Sauna finden Sie im Wellnessbereich im Untergeschoss.
 Öffnungszeiten: täglich von 10 Uhr bis 21.30 Uhr.
 The sauna area is in the wellness area in the basement.
 Opening hours: daily 10 am to 9.30 pm.



Der Wellnessbereich befindet sich im Untergeschoss.
 Öffnungszeiten: täglich von 9 Uhr bis 18 Uhr.
 The wellness area is in the basement.
 Opening hours: daily 9 am to 6 pm.



Unser Restaurant ist täglich von 12 bis 21 Uhr geöffnet.
 Our restaurant is open daily from 12 pm to 9 pm.



Frühstück: servieren wir täglich von 8 bis 10.30 Uhr
 Breakfast: daily from 8 am to 10.30 am.

ROMANTIK
HOTEL

Stryckhaus

Romantik Hotel Stryckhaus

Mühlenkopfstraße 12 | 34508 Willingen / Upland

Tel. 05632 986 0 | info@stryckhaus.de

www.stryckhaus.de

Partner der



GÖBEL HOTELS

COLLECTION